Nella notte fra il 18 e il 19 aprile è stata avviata la nuova centrale operativa del **CCISS** presso la sede del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti di via Caraci.

Spazi attrezzati per circa 1000 mq, oltre 60 operatori, un sistema informativo composto da 60 server, una piattaforma software in linea con le best practice mondiali in materia di infomobilità, il collegamento automatico con le centrali operative dei principali gestori di infrastrutture e le forze di polizia, costituiscono le basi per l'avvio di una nuova stagione di servizi di infomobilità in linea con le necessità e le attese dei cittadini e con le più moderne tecnologie.

La nuova piattaforma si pone inoltre come una grande opportunità per aree metropolitane, Comuni, Province e Regioni che potranno contare, a partire dal 19 aprile, su un partner istituzionale affidabile che saprà provvedere alla diffusione delle informazioni tanto sui canali tradizionali quanto su quelli innovativi garantendo una risposta tempestiva e specializzata territorialmente al servizio dei cittadini e della sicurezza e regolarità della circolazione stradale.

A disposizione degli utenti anche un potenziato servizio di call center ad accesso gratuito, il "**15 18**
", che saprà fornire agli automobilisti ogni informazione utile per viaggiare "davvero informati".